

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

APPLICATION NOOV

PRÉAMBULE — MENTIONS LÉGALES

L'application mobile « Noov » (ci-après l'« **Application** ») est éditée et exploitée par :

ENSWEET, société par actions simplifiée au capital de 23.332,07 euros, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Lille Métropole sous le numéro 885 050 625, dont le siège social est situé 225 rue des Templiers, 59000 Lille, France (ci-après « **ENSWEET** » ou la « **Société** »).

Numéro de TVA intracommunautaire : **FR84 885 050 625**

Contact : contact.noov@ensweet.fr

L'Application est hébergée par la société Clever Cloud, société par actions simplifiée dont le siège social est situé 4 rue Voltaire, 44000 Nantes, France, hébergeur certifié « Hébergeur de Données de Santé » (HDS) conformément aux articles L. 1111-8 et R. 1111-8-8 et suivants du Code de la santé publique.

ARTICLE 1 — DÉFINITIONS

Les termes utilisés dans les présentes avec une majuscule ont la signification qui leur est donnée ci-dessous, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel :

« **Abonnement** » désigne le contrat de fourniture des Services conclu entre ENSWEET et l'Utilisateur au titre de l'une des Formules, dans les conditions de l'Article 6.

« **Application** » désigne l'application mobile « Noov » éditée par ENSWEET, téléchargeable sur les magasins d'applications iOS (App Store) et Android (Google Play), ainsi que ses mises à jour successives.

« **CGUV** » désigne les présentes conditions générales d'utilisation.

« **Compte** » désigne l'espace personnel de l'Utilisateur au sein de l'Application, créé dans les conditions de l'Article 5.

« **Contenus** » désigne l'ensemble des contenus accessibles au sein de l'Application, notamment les programmes vidéo d'activité physique adaptée, les contenus relatifs au bien-être et à l'hygiène de vie, les programmes types, les séances en direct (lives) et tout autre contenu textuel, visuel, sonore ou audiovisuel.

« **e-APA** » désigne un enseignant en activité physique adaptée, titulaire d'un diplôme d'enseignant en activité physique adaptée, salarié d'ENSWEET ou intervenant pour son compte, avec lequel l'Utilisateur peut échanger via la messagerie sécurisée de l'Application et/ou réaliser des séances de coaching.

« **Matériel** » désigne le ou les équipements loués par ENSWEET à l'Utilisateur dans le cadre de la Formule Performance, à savoir un vélo ergomètre connecté et/ou un capteur de fréquence cardiaque, dans les conditions de l'Article 11.

« **Services** » désigne l'ensemble des services fournis par ENSWEET via l'Application, décrits à l'Article 4.

« **Utilisateur** » désigne toute personne physique majeure, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation, qui crée un Compte et/ou utilise l'Application.

ARTICLE 2 — OBJET, CHAMP D'APPLICATION ET ACCEPTATION

2.1 Objet

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation de l'Application ainsi que les conditions de souscription et de fourniture des Services.

2.2 Champ d'application

Les CGU s'appliquent à tout accès à l'Application et à toute souscription de Services par un Utilisateur.

Elles constituent l'intégralité de l'accord entre ENSWEET et l'Utilisateur relatif à l'utilisation de l'Application et à la fourniture des Services et prévalent sur tout autre document.

L'Application et les Services sont réservés aux consommateurs, pour un usage strictement personnel et non professionnel. Les professionnels souhaitant utiliser les solutions d'ENSWEET sont invités à se rapprocher de la Société afin de conclure un contrat adapté.

2.3 Accessibilité

Les CGU sont accessibles à tout moment au sein de l'Application et sont communiquées à l'Utilisateur sur support durable.

ARTICLE 3 — AVERTISSEMENTS IMPORTANTS RELATIFS À LA SANTÉ

L'attention de l'Utilisateur est tout particulièrement attirée sur les éléments suivants, qui constituent des conditions essentielles d'utilisation de l'Application :

3.1 Noov n'est pas un dispositif médical

L'Application est un service de bien-être et d'accompagnement à la pratique d'une activité physique. **L'Application n'est pas un dispositif médical** au sens du règlement (UE) 2017/745 du 5 avril 2017 : elle ne poursuit aucune finalité médicale et ne permet ni diagnostic, ni prévention, ni surveillance, ni prédiction, ni pronostic, ni traitement d'une maladie ou d'une blessure.

L'Application **ne se substitue en aucun cas à une consultation, un avis, un diagnostic, un traitement ou un suivi médical**, ni à un programme de réadaptation prescrit et encadré par des professionnels de santé. Les conseils délivrés par les e-APA sont des conseils en activité physique et en hygiène de vie ; ils ne constituent pas des conseils médicaux.

3.2 Consultation médicale préalable

Avant de commencer ou de reprendre toute activité physique, il est recommandé à l'Utilisateur de consulter son médecin, en particulier s'il présente des antécédents médicaux, notamment cardiovasculaires, s'il suit un traitement, s'il ressent des symptômes inhabituels ou s'il a un doute sur son aptitude à pratiquer une activité physique. L'Utilisateur demeure seul juge de son aptitude physique et pratique les activités proposées par l'Application sous sa propre responsabilité, dans les limites de ses capacités et dans le respect des recommandations de son médecin.

3.3 Conduite à tenir en cas de symptômes

L'Utilisateur doit **immédiatement interrompre toute séance** en cas de douleur, notamment thoracique, d'essoufflement inhabituel, de palpitations, de vertiges, de malaise ou de tout autre symptôme anormal, et consulter un médecin sans délai. **En cas d'urgence, l'Utilisateur doit contacter le SAMU (15) ou le numéro d'urgence européen (112).**

3.4 Absence de surveillance et d'alerte

L'Application ne comporte **aucune fonction de surveillance médicale, de téléalarme ou d'alerte en temps réel**. Les données affichées par l'Application (notamment la fréquence cardiaque mesurée par un capteur connecté et les seuils paramétrés) sont fournies à titre purement indicatif et informatif, sur la base de paramètres définis par l'Utilisateur lui-même ; elles ne font l'objet d'aucun contrôle ni d'aucune revue par un professionnel de santé et ne sauraient fonder une quelconque décision d'ordre médical.

La messagerie sécurisée avec les e-APA **n'est pas un canal d'urgence** : les messages sont traités dans un délai indicatif de quarante-huit (48) heures ouvrées.

ARTICLE 4 — DESCRIPTION DES SERVICES

4.1 Accès gratuit

La création d'un Compte est gratuite et permet d'accéder à une version limitée de l'Application comprenant un nombre restreint de Contenus. Les fonctionnalités accessibles gratuitement sont décrites dans l'Application et sont susceptibles d'évoluer.

4.2 Évolution des Services

ENSWEET s'efforce d'enrichir et d'améliorer continuellement l'Application.

ENSWEET peut faire évoluer les Services et les Contenus.

ARTICLE 5 — ACCÈS À L'APPLICATION ET COMPTE

5.1 Conditions d'accès

L'Application est réservée aux personnes physiques âgées de dix-huit (18) ans révolus et disposant de la pleine capacité juridique. En créant un Compte, l'Utilisateur déclare remplir ces conditions.

L'accès à l'Application requiert un smartphone compatible (versions minimales iOS et Android indiquées sur les magasins d'applications) et une connexion à internet, dont les coûts demeurent à la charge de l'Utilisateur.

5.2 Création du Compte

La création du Compte requiert la fourniture d'informations exactes, complètes et à jour, que l'Utilisateur s'engage à maintenir telles pendant toute la durée d'utilisation. Un questionnaire permet, lors de l'inscription, la constitution d'un programme personnalisé à partir des réponses déclaratives de l'Utilisateur.

5.3 Identifiants

Les identifiants de connexion sont strictement personnels et confidentiels. L'Utilisateur est responsable de leur conservation et de toute utilisation de son Compte. Le Compte est individuel : il ne peut être partagé ni cédé. L'Utilisateur s'engage à informer sans délai ENSWEET (contact.noov@ensweet.fr) de toute utilisation non autorisée de son Compte.

ARTICLE 6 — OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur s'engage à utiliser l'Application et les Services conformément aux présentes CGUV, à la réglementation applicable et à leur destination. Il s'engage en particulier à :

- fournir des informations exactes et à jour, et n'usurper l'identité d'aucun tiers ;
- n'utiliser l'Application que pour son usage personnel et privé, et ne pas partager l'accès à son Compte ;
- ne pas reproduire, extraire, télécharger, enregistrer, diffuser, publier, communiquer au public, revendre ni exploiter, de quelque manière que ce soit, tout ou partie des Contenus, en dehors des fonctionnalités expressément prévues par l'Application ;
- ne pas porter atteinte à l'intégrité ou à la sécurité de l'Application, ne pas tenter d'accéder à des espaces non autorisés, ne pas introduire de code malveillant, ne pas procéder à des opérations d'extraction automatisée de données, d'ingénierie inverse, de décompilation ou de désassemblage, sous réserve des droits reconnus par l'article L. 122-6-1 du Code de la propriété intellectuelle ;
- adopter un comportement respectueux dans ses échanges avec les e-APA et le personnel d'ENSWEET, à l'exclusion de tout propos injurieux, discriminatoire, menaçant ou harcelant ;

L'Utilisateur reconnaît que les données qu'il déclare dans l'Application, notamment les paramètres personnels qu'il définit (fréquence cardiaque cible ou maximale, puissance, objectifs) et son ressenti à l'effort, conditionnent le fonctionnement des fonctionnalités de suivi. Il lui appartient de renseigner ces

paramètres de manière exacte et cohérente avec ses capacités et, le cas échéant, avec les recommandations de son médecin.

ARTICLE 7 — PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

7.1 Titularité

L'Application, son architecture, ses bases de données, ses interfaces, ses développements logiciels, les Contenus, ainsi que les marques, dénominations, logos et signes distinctifs d'ENSWEET, en particulier la marque « Noov », sont et demeurent la propriété exclusive d'ENSWEET ou de ses concédants, et sont protégés par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

7.2 Licence d'utilisation

ENSWEET concède à l'Utilisateur, pour la durée de son accès aux Services, un droit d'utilisation de l'Application et d'accès aux Contenus strictement personnel, non exclusif, non cessible et non sous-licenciable, limité à un usage privé et non commercial et aux seules fonctionnalités de l'Application.

Aucune autre cession ni concession de droit de propriété intellectuelle n'est consentie à l'Utilisateur. Toute utilisation non autorisée des Contenus est susceptible de constituer une contrefaçon.

7.3 Retours de l'Utilisateur

L'Utilisateur peut adresser librement à ENSWEET des suggestions et retours d'expérience relatifs à l'Application. ENSWEET pourra les exploiter librement aux fins d'amélioration de ses services, sans que cette exploitation ouvre droit à rémunération, sous réserve des dispositions relatives aux données personnelles.

7.4 Contenus publiés par les Utilisateurs

À la date des présentes, l'Application ne comporte aucun espace d'expression publique ni de partage de contenus entre Utilisateurs. En cas d'ouverture ultérieure d'une telle fonctionnalité, les conditions applicables aux contenus publiés par les Utilisateurs feront l'objet de stipulations spécifiques portées à leur connaissance dans les conditions de l'Article 14.

ARTICLE 8 — DISPONIBILITÉ, MAINTENANCE ET ÉVOLUTIONS

8.1 Disponibilité

ENSWEET met en œuvre les moyens raisonnables pour assurer un accès continu à l'Application, sans être tenue d'une obligation de résultat à cet égard. L'accès peut être temporairement suspendu ou limité pour des raisons de maintenance, de mise à jour, de sécurité, ou en raison de contraintes techniques indépendantes de la volonté d'ENSWEET, notamment liées aux réseaux de communication électronique ou aux prestataires techniques.

Sauf urgence ou impératif de sécurité, les opérations de maintenance programmée sont, dans la mesure du possible, réalisées en dehors des heures de forte utilisation et annoncées dans l'Application.

8.2 Mises à jour

ENSWEET fournit les mises à jour, y compris de sécurité, nécessaires au maintien de la conformité de l'Application, conformément aux articles L. 224-25-12 et suivants du Code de la consommation. L'Utilisateur est informé que le défaut d'installation des mises à jour mises à sa disposition peut affecter le fonctionnement de l'Application et la conformité du service ; ENSWEET l'informe des conséquences d'un tel défaut d'installation.

8.3 Évolutions et interruption des Services

En cas de modification substantielle et défavorable d'un Service souscrit, ou d'interruption définitive de tout ou partie des Services, ENSWEET en informe l'Utilisateur par courrier électronique au moins trente (30) jours à l'avance. En cas d'interruption définitive des Services, ENSWEET permet à l'Utilisateur de récupérer ses données dans les conditions prévues par la politique de confidentialité.

ARTICLE 9 — GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ DES SERVICES NUMÉRIQUES

Conformément aux articles L. 224-25-12 et suivants du Code de la consommation, ENSWEET fournit un contenu numérique et un service numérique conformes au contrat ainsi qu'aux critères de conformité définis par la loi, et répond des défauts de conformité existant lors de la fourniture et apparaissant pendant la durée de fourniture du Service.

En cas de défaut de conformité, l'Utilisateur peut exiger la mise en conformité du Service, sans frais et dans un délai raisonnable. À défaut, il peut obtenir une réduction du prix ou la résolution du contrat dans les conditions prévues par les articles L. 224-25-19 et suivants du Code de la consommation. Toute demande est adressée à contact.noov@ensweet.fr

ARTICLE 10 — RESPONSABILITÉ

10.1 Responsabilité d'ENSWEET

ENSWEET est responsable, dans les conditions du droit commun, des dommages résultant d'un manquement à ses obligations contractuelles ou légales. Aucune stipulation des présentes n'a pour objet ni pour effet de limiter ou d'exclure la responsabilité d'ENSWEET en cas de dommage corporel, de faute lourde ou dolosive, ni d'écarter les garanties légales dues au consommateur.

ENSWEET n'est en revanche pas responsable :

- des conséquences d'une utilisation de l'Application non conforme aux présentes CGUV, aux avertissements de l'Article 3, aux notices du Matériel ou aux recommandations médicales propres à l'Utilisateur ;
- de l'inexactitude des données déclarées ou des paramètres définis par l'Utilisateur lui-même, ni des conséquences des choix opérés par celui-ci sur cette base ;
- des dysfonctionnements résultant de l'équipement, de la configuration ou de la connexion internet de l'Utilisateur, ou d'appareils tiers connectés à l'Application ;
- du contenu, du fonctionnement et de la disponibilité des services de tiers

10.2 Force majeure

Aucune des parties ne peut être tenue responsable d'un manquement à ses obligations résultant d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

ARTICLE 11 — DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

ENSWEET traite les données à caractère personnel de l'Utilisateur en qualité de responsable de traitement, dans le respect du règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 et de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

L'Utilisateur est informé que certaines des données traitées dans le cadre des Services, notamment les données relatives à sa fréquence cardiaque, à son ressenti à l'effort et le contenu de ses échanges avec les e-APA, constituent des données concernant la santé au sens de l'article 4, 15) du règlement (UE) 2016/679. Leur traitement est fondé sur le consentement explicite de l'Utilisateur, recueilli lors de la création du Compte et de l'activation des fonctionnalités concernées, conformément à l'article 9, 2, a) du même règlement. Ce consentement peut être retiré à tout moment, sans que ce retrait ne remette en cause la licéité des traitements antérieurs ; le retrait du consentement peut faire obstacle à la fourniture de tout ou partie des Services.

Ces données sont hébergées en France par un hébergeur certifié « Hébergeur de Données de Santé » et ne sont pas transmises par ENSWEET à des professionnels de santé. L'Utilisateur peut, s'il le souhaite, exporter et communiquer lui-même son rapport de suivi à la personne de son choix, sous sa propre responsabilité.

Les finalités, bases légales, catégories de données, destinataires, durées de conservation, transferts éventuels ainsi que les modalités d'exercice des droits de l'Utilisateur (accès, rectification, effacement, limitation, opposition, portabilité, retrait du consentement, réclamation auprès de la Commission nationale

de l'informatique et des libertés) sont décrits dans la politique de confidentialité de l'Application, accessible à l'adresse [URL_POLITIQUE_DE_CONFIDENTIALITE] et faisant partie intégrante de l'information contractuelle.

Contact : [COORDONNEES_DPO].

Les traceurs éventuellement mis en œuvre au sein de l'Application et sur la Page de Paiement font l'objet d'une information et, lorsque la réglementation l'exige, du recueil du consentement de l'Utilisateur, dans les conditions décrites par la politique relative aux traceurs.

ARTICLE 12 — SUSPENSION ET CLÔTURE DU COMPTE

ENSWEET peut suspendre l'accès d'un Utilisateur à tout ou partie des Services, après information de celui-ci, en cas de manquement caractérisé aux présentes CGU, de suspicion sérieuse de fraude ou d'usage frauduleux du Compte, ou d'atteinte à la sécurité de l'Application. La suspension est proportionnée et prend fin dès que sa cause a cessé.

L'Utilisateur peut demander la clôture de son Compte à tout moment depuis l'Application ou par courrier électronique à contact.noov@ensweet.fr

ARTICLE 13 — SERVICE CLIENT, RÉCLAMATIONS ET MÉDIATION

13.1 Service client

Pour toute question ou réclamation relative aux Services, l'Utilisateur peut contacter ENSWEET à l'adresse contact.noov@ensweet.fr. ENSWEET s'engage à accuser réception de toute réclamation et à y répondre dans un délai raisonnable.

ARTICLE 14 — MODIFICATION DES CGU

ENSWEET peut modifier les présentes CGU, notamment pour tenir compte de l'évolution des Services, de la réglementation ou de la jurisprudence.

Toute modification est notifiée à l'Utilisateur par courrier électronique et par une information au sein de l'Application, au moins trente (30) jours avant son entrée en vigueur, avec indication de son objet et de sa date d'effet.

Les modifications sans incidence sur les droits et obligations de l'Utilisateur, notamment de nature rédactionnelle, sont applicables sans formalité particulière.

ARTICLE 15 — DISPOSITIONS DIVERSES

15.1 Intégralité et nullité partielle

Les présentes CGU constituent l'intégralité de l'accord entre les parties relatif à leur objet. Si une stipulation des présentes est déclarée nulle ou inapplicable, elle est réputée non écrite et les autres stipulations conservent leur plein effet, sauf si l'économie générale du contrat s'en trouvait bouleversée.

15.2 Absence de renonciation

Le fait pour une partie de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'autre partie à l'une quelconque de ses obligations ne saurait être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

15.3 Cession

ENSWEET peut céder ou transférer les présentes, notamment dans le cadre d'une opération de restructuration, de fusion ou de cession d'activité, sous réserve de la continuité des Services et des droits de l'Utilisateur, qui en est informé. L'Utilisateur ne peut céder son Abonnement sans l'accord préalable et écrit d'ENSWEET.

15.4 Convention de preuve

Les registres informatisés conservés dans les systèmes d'ENSWEET et de ses prestataires, dans des conditions raisonnables de sécurité, sont considérés comme des preuves des communications, des souscriptions et des paiements intervenus entre les parties. L'Utilisateur conserve la faculté d'en rapporter la preuve contraire par tout moyen.

15.5 Titres

Les titres des articles n'ont qu'une valeur indicative et ne peuvent servir à l'interprétation des présentes.

15.6 Langue

Les présentes CGU sont rédigées en langue française. En cas de traduction, seule la version française fait foi entre les parties.

ARTICLE 16 — DROIT APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGU sont soumises au droit français. Conformément à l'article 6 du règlement (CE) n° 593/2008 du 17 juin 2008, l'Utilisateur qui a sa résidence habituelle dans un autre État membre de l'Union européenne conserve le bénéfice des dispositions impératives protectrices du droit de cet État.

En cas de litige, l'Utilisateur est invité à s'adresser en priorité au service client d'ENSWEET.

À défaut de résolution amiable, le litige pourra être porté devant la juridiction compétente conformément aux règles de droit commun. L'Utilisateur consommateur peut ainsi saisir, à son choix, la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable, ou celle du lieu du domicile d'ENSWEET, conformément à l'article R. 631-3 du Code de la consommation.

Date de dernière mise à jour : [DATE_MISE_EN_LIGNE].